

LES FORFAITS

Conditions d'éligibilité

Zones de couverture La Poste Mobile : réseau SFR. Plus d'informations sur www.lapostemobile.fr (coût d'une connexion Internet).

Prix mensuels de l'offre (hors promotion)

	1h + 100 SMS	3h + SMS illimités
Avec mobile et engagement 12/24 mois	11,90€	19,90€
Formule ÉCO sans mobile et avec engagement 24 mois	8,90€	16,90€
Formule ÉCO sans mobile et sans engagement	10,90€	18,90€

Prix de la minute au-delà du forfait : 0,37€ (hors Visio)

Durée d'engagement

**Avec engagement minimum 12 ou 24 mois,
Ou sans engagement de durée minimale.**

Description de l'offre/ Communications incluses dans l'offre

Caractéristiques essentielles de l'offre :

Offre réservée aux personnes physiques en France métropolitaine et à usage privé uniquement. Ces forfaits comprennent des appels voix métropolitains exclusivement, et en plus 100 SMS pour le Forfait 1h, des SMS illimités* pour le Forfait 3h. Les forfaits avec engagement 12 ou 24 mois (hors Formule ÉCO) sont assortis concomitamment à leur souscription d'un mobile dont le prix varie selon la durée d'engagement et la durée du forfait souscrites.

*SMS illimités : SMS métropolitains interpersonnels à usage privé (hors SMS+ et surtaxes) dans la limite de 99 destinataires différents par mois. Au-delà de cette limite, les SMS sont facturés 0,10€ par SMS/destinataire.

Décompte des communications incluses

Facturation à la seconde dès la première seconde (hors appels vers et depuis les DOM TOM, l'étranger, numéros spéciaux et certains numéros courts).

Options incluses

Report des minutes, Présentation du numéro, Messagerie vocale, Double appel, Alerte Facture, Info conso, Liste rouge.

Conditions de résiliation à l'initiative du client

Pour les forfaits sans engagement, ou à l'issue de la période minimale d'engagement pour les forfaits avec engagement de 12/24mois, la résiliation peut se faire à tout moment avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la lettre RAR du client.

Pour les forfaits avec engagement 12 mois, toute résiliation anticipée entraînera la facturation des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement.

Pour les forfaits avec engagement 24 mois, toute résiliation anticipée à compter de la fin du 12ème mois d'abonnement entraînera la facturation du quart du montant des mois restant dûs jusqu'à la fin de la période d'engagement.

Caractéristiques techniques/équipements

GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).

Service client (assistance téléphonique et technique)

Accessible du lundi au samedi de 8h à 20h

- **904 depuis votre mobile** (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel métropolitain).
- **0 970 808 660 depuis un poste fixe** (temps d'attente gratuit puis prix d'une communication locale en France métropolitaine).